

الأسئلة الشائعة المتعلقة بخدمات الترجمة الفورية

هل يوفر البنك خدمات الترجمة الفورية للعملاء الذين يكون مستواهم محدودًا في اللغة الإنجليزية؟

يحرص البنك على توفير طاقم عمل يجيد لغتين منهما الإسبانية، وذلك لتعزيز فرصة جميع العملاء في الحصول على جميع المنتجات والخدمات المالية على نحو عادل وغير تمييزي. أما بالنسبة إلى اللغات الأخرى، فيستعين البنك بخدمات مستقلة خارجية توفر مترجمين فوريين متخصصين عبر الهاتف للعديد من اللغات الأخرى غير الإنجليزية.

ما اللغات المتاحة؟

غالبًا ما تُطلب المساعدة في اللغة الإسبانية والكورية والبرتغالية البرازيلية والماندراين والنيبالية والمنغولية والعربية. ومع ذلك، فإن لدينا خدمة ترجمة فورية تدعم مئات اللغات واللهجات.

هل تُخصم التكاليف مقابل استخدام خدمات الترجمة الفورية؟

لا يخصم البنك أي تكلفة من العملاء مقابل استخدام خدمات الترجمة الفورية.

كيف أطلب خدمات الترجمة الفورية؟

إذا كانت لديك أي استفسارات أو تريد الحصول على معلومات إضافية بلغة غير الإنجليزية، فتفضل بالاتصال بنا على الرقم 888-672-5626 وسنوصلك بالمترجمين الفوريين عبر الهاتف سريعًا.

هل يوفر البنك مستندات مُترجمة بلغات أخرى غير الإنجليزية؟

نوفر الكشوفات المُترجمة بلغات أخرى غير الإنجليزية عند اقتضاء ذلك حسب القانون الفيدرالي أو قانون الولاية أو إرشادات جهة الاستثمار. وفي الفترة الحالية، لا يمكننا توفير الخدمات المصرفية أو إنشاء القروض أو خدماتها بلغة أخرى غير الإنجليزية.

هل تُقيّم خدمات الترجمة الفورية للبنك وفقًا لمعايير الجودة؟

إن خدمة الترجمة الفورية المتوفرة لدينا تُوظف مترجمين فوريين معتمدين وتخضع لمقاييس المنظمة الدولية للمعايير (الأيزو)، بما في ذلك:

- نظام إدارة الجودة 9001:2015، والذي يلزم الخدمة بامتلاك القدرة على توفير المنتجات والخدمات التي تستوفي الشروط القانونية والتنظيمية على نحو مستمر.
- المبادئ التوجيهية للترجمة الفورية للمجتمع 13611:2014، والتي تلزم الخدمة بتأسيس المعايير وأفضل الممارسات للترجمة الفورية خلال التواصل الشفهي وبالإشارة على نحو يُوفّر الخدمات للأشخاص الذين يكون مستواهم محدودًا في اللغة التي يتم توفيرها الخدمة بها.
- خدمات الترجمة 17100:2015، والتي تلزم الخدمة بتوفير شروط العمليات الأساسية والموارد وغيرها من الجوانب اللازمة لتوفير خدمات ترجمة ذات جودة فائقة.

ما خطوات التي تُؤخذ لحماية معلوماتي؟

يتعامل البنك مع أمان وخصوصية معلوماتك الشخصية بجدية تامة. ولحماية معلوماتك الشخصية غير المتوقعة للعمامة، يخضع المترجمون الفوريون لإجراء تدقيقي شامل ويُطلب منهم التوقيع على اتفاقية بعدم الإفصاح عن المعلومات والتزام السرية.